

- 公司與利害關係人(包含但不限於股東、員工、客戶及供應商等) 建立溝通管道，並於公司網站設置利害關係人專區，妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題，且每年定期(至少一年一次)將溝通內容重點報告至董事會。

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道
股東/ 投資人/ 金融機構	➢ 誠信經營 ➢ 經濟績效 ➢ 公司治理 ➢ 公司永續發展 ➢ 風險管理	➢ 秉持公平、誠信與透明之方式從事商業行為 ➢ 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露 ➢ 長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬 ➢ 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運 ➢ 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露形態與內容，以符合法規要求 ➢ 關注市場需求及景氣變化適時調整經營策略，鑑別公司財務及非財務風險並檢討因應對策	➢ 聯絡窗口：財務管理部蔡先生 ➢ 電話：02-23779968#5311 ➢ Email： cape0301@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 每年召開股東會 ➢ 召開法說會 ➢ 公布每年年報／各季財報 ➢ 即時重大訊息同步公開於證交所公開資訊觀測站，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明
員工	➢ 職業健康與安全 ➢ 勞資關係 ➢ 訓練與教育 ➢ 員工福利 ➢ 公司永續發展	➢ 安全衛生的工作環境 ➢ 促進員工健康及身心平衡 ➢ 確保及尊重人權 ➢ 建置透明暢通之溝通機制 ➢ 合法及公平的評價與待遇 ➢ 重視教育訓練 ➢ 多元員工福利及照顧方案 ➢ 關注人才培育與員工發展 ➢ 性別平等保護	➢ 聯絡窗口： 行政管理部林先生 人力資源組趙先生 ➢ 電話： 02-23779968#5212、#5110 ➢ Email： carter.lin@cathay-red.com.tw duke@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 舉辦勞資會議 ➢ 舉辦座談會、宣導會 ➢ 職員會議
客戶/ 消費者	➢ 顧客健康與安全 ➢ 客戶滿意 ➢ 法規遵循 ➢ 客戶隱私 ➢ 創新研發	➢ 提供具市場競爭力及高品質的產品與服務。 ➢ 以四大保證「產權清楚，按圖施工、如期交屋、永續服務」提高客戶滿意度與客戶建立長期緊密且互信的夥伴關係。 ➢ 宣導全體員工遵守保密協議和員工面對客戶對應守則。 ➢ 關注氣候變遷、人口老化等議題，投入節能減碳、全齡化、綠(含智慧)建築及掌握新建材、新工法及設計之發展。	➢ 聯絡窗口：技術本部陳小姐 ➢ 電話：02-23779968#5740 ➢ Email： service@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 不定期顧客滿意度調查 ➢ 直接溝通

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道
合作夥伴 (供應商/ 營造商/ 代銷商)	➢ 供應商CS宣導 ➢ 採購政策 ➢ 公司永續發展	➢ 了解並提供公司實行企業社會責任等相關協助。 ➢ 合法與公平交易。 ➢ 了解環安衛注意事項與規範細節。與供應商建立長期互信的商業夥伴關係。	➢ 聯絡窗口：總經理室程小姐 ➢ 電話：02-23779968#5800 ➢ Email： CS： csr@cathay-red.com.tw 誠信： honest@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 不定期座談會／教育訓練 ➢ 定期供應商評鑑 ➢ 舉辦供應商觀摩會直接溝通
政府機關	➢ 誠信經營 ➢ 法規遵循 ➢ 環境保護 ➢ 公共安全	➢ 作為良好企業公民，應遵循政府規範，配合政府政策，維持與政府良好的關係。	➢ 聯絡窗口：總經理室程小姐 ➢ 電話：02-23779968#5800 ➢ Email： csr@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 公文往來 ➢ 不定期討論會議／審查會議
媒體	➢ 法規遵循 ➢ 經濟績效 ➢ 社會公益 ➢ 環境保護 ➢ 公共安全	➢ 保持對外溝通資訊的正確性與即時性，務求透明公開。 ➢ 維護公司品牌形象。	➢ 聯絡窗口：總經理室程小姐 ➢ 電話：02-23779968#5800 ➢ Email： csr@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 不定期記者會 ➢ 產品發表會
社區居民 /鄰房	➢ 社區參與 ➢ 汗水與廢氣物排放 ➢ 社區衝擊 ➢ 社區發展 ➢ 社區公益	➢ 透過各種方式(例如鄰房鑑定、外牆清潔修繕等)保持與鄰房及社區居民的良好關係。 ➢ 重視工地污染防治，減少施工粉塵 ➢ 暢通溝通管道，減少鄰損事件的發生。 ➢ 投入社區關懷、社區圖書館等公益方案。	➢ 聯絡窗口：客戶服務組陳小姐 ➢ 電話：02-23779968#5740 ➢ Email： csr@cathay-red.com.tw ➢ 定期舉辦CS議題調查 ➢ 更新官網專區資訊 ➢ 鄰里拜會 ➢ 社區關懷活動 ➢ 負責人員現場溝通