

# 國泰建設 105 年履行企業社會責任實施成效檢討報告

延續 104 年度企業社會責任之發展策略，105 年度除持續落實公司治理、強化資訊透明度外，於永續環境發展上，積極導入 ISO14001、ISO14064-1、ISO14067 提升環境管理制度，同時致力綠建築之推行，期能善盡促進社會共榮之企業社會責任。茲就 105 年度履行企業社會責任主要面相之實施成效檢討予以說明：

## 一、落實公司治理

為落實公司治理，105 年度以維持公司治理評鑑結果前百分之二十，並保持無違反誠信義務行為紀錄為目標。於董事會運作方面，除持續辦理「董監事及經理人責任保險」外，施行定期召開董事會會前會，與各董事充分揭露議事內容與溝通，以提升運作效率。對於公司之利害關係人，更主動關注其對公司之期望與需求，以期完善 CSR 之成效。

## 二、發展永續環境

因應世界永續、環保趨勢及企業社會責任，積極導入綠建築、環境保護等相關策略，亦重新審視建築工地與公司職場對自然環境之衝擊，以下就相關主要成果說明：

### 1. 設計面：

- (1) 著手通用設計標準建置，並落實部分執行中之新建案。
- (2) 新開發案採行綠建築設計、積極申請綠建築標章，超過 50% 開辦綠建築候選證書作業。
- (3) 持續研究新工法、新材料，降低對生態環境衝擊之可行性。
- (4) 國泰 Twin Park 導入建築物碳足跡管理系統，於 105 年 6 月取得建築碳足跡認證書。

### 2. 工程面：

- (1) 定期舉辦營造廠 CSR 宣導與稽核。
- (2) 導入「供應商 CSR 現況自評問卷」機制，提升供應商夥伴對 CSR 之落實與管理。
- (3) 採用在地化建材與設備，亦持續評估兼具品質及環保之原物料，同時鼓勵供應商採行節能工法。
- (4) 宣導並要求營造廠確實執行能源量測計畫，藉由量測結果，進而檢討並調整能源使用規範。

### 3. 公司職場：

- (1) 導入 ISO14001 及 ISO14064-1 管理系統，主動訂定溫室氣體盤查相關管理程序。
- (2) 鼓勵同仁使用環保杯，並逐步取消會議室杯水之提供。

## 三、促進社會共榮

為善盡企業社會責任，外在層面上，對於住戶營造更優質舒適之生活品質，同時戮力回饋社會公益；內部方面，積極投入員工照護與關懷，期能達成促進社會共榮之目標。主要運作內容如下：

### 1. 客戶關懷方面：

- (1) 完善售後修繕服務制度，及導入科技平台應用，強化顧客服務品質與客戶經營。
- (2) 建立天災防治配套措施，如日後新建案救難包之提供、協助管委會逃生避難演練等，預計於 106 年正式執行。

### 2. 員工照護方面：

105 年度著重員工職能發展面向，以下就重點工作說明：

- (1) **管理/核心職能培育**：依主管及人員職能多緯度評鑑結果規劃課程，除針對較弱職能面向開辦課程及舉辦活動外，持續提升管理/核心職能，另透過海外觀摩、集團高管交流擴大視野格局。
- (2) **專業職能提升**：就同仁法令、設計、招商等專業職能，統整公司及關係企業需求，邀請外部專家開辦相關課程，持續強化同仁專業知識及技能。
- (3) **強化選才/提前引才**：為利篩選引進合適且優秀的建築經營人才，調整選才流程，並引進評測工具協助強化選才效能，另與各大學建築、土木、營管及不動產相關科系合作，統整集團資源開辦實習生計劃，提早讓相關系所在校學生了解認識公司，進而提前篩選引進優秀人才。
- (4) **管理效能提升**：配合組織優化調整，除強化主管管理、考核技能外，並積極檢討人力資源管理相關作業流程及系統，評估調整現行作業，引進新人資系統，有效提升管理效能。

### 3. 社會公益方面：

- (1) 公益集團合辦活動：持續配合捐血活動、兒童成長營暨圓夢計畫、台灣新住民關懷計畫，以及耶誕寒冬送暖活動。
- (2) 贊助活動：
  - (1) 國泰卓越獎助計畫：針對經濟貧弱的高中績優學子，及擁有特殊功績、可為國爭光，或熱衷投注文化教育、社區經營、環境友善、

金融科技發展年輕學子們提供獎助金。期望藉由實質的支持，鼓勵青年學子積極發展多面向才能、發揮獨特創意與熱情。

(2) 岱我飛翔 敢夢計畫：贊助旅日棒球好手陽岱鋼的「岱我飛翔 敢夢計畫」，舉辦球迷分享同樂會，以運動的理念傳遞夢想的能量，幫助清苦的弱勢兒童及罕見病患，也能逆風飛翔，勇敢追夢。

(3) 105 年度就各項公益活動效益評估，整合集團現有資源，進行轉型規劃。

#### 四、強化資訊揭露

在公司履行企業社會責任方面，持續於公司官網發佈相關訊息，對於利害關係人之關心議題，即時回應並強化溝通管道。此外，於公司新推建築銷售上，加強各階段資訊透明度，以善盡產品與行銷資訊標示之責任。