

國泰建設人權政策

為善盡企業社會責任，保障全體同仁、客戶及利害關係人之基本人權，國泰建設遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國商業與人權指導原則》、《聯合國全球盟約》與《聯合國國際勞動組織》等國際人權公約所揭櫫之原則，尊重國際公認之基本人權政策，包括結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並恪守公司所在地之勞動相關法規；國泰建設亦邀請所有商業合作夥伴包含供應商、合資企業等，一同提升對人權議題的關注，並重視相關風險的管理。

本公司重視以下重要人權議題，並辨識相關利害關係人，推動管理減緩措施：

一、多元包容性與平等機會：

1. 不因個人性別、性傾向、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、國籍、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為。
2. 確保僱用政策無差別待遇，落實僱用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平及公允，且提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之情事，致力營造平等任用、免於歧視與騷擾之工作環境。

二、合理工時與薪資：

明訂合法且合理的工時管理計畫，並定期關心及管理員工出勤狀況，並提供符合當地法令之薪資及福利規定。

三、職業安全與健康：

提供安全及健康的工作環境，定期檢視員工健康安全風險，並遵守勞工安全及健康法律規定。

四、結社自由

設立多元社團，並積極宣導同仁加入社團。

五、勞資協商

舉辦勞資會議，透過充分的溝通，有效解決問題。

六、隱私保護

為保障客戶及所有利害關係人之隱私權，本公司個人資料使用與收集將符合法規要求，並建置管控規範與防護措施。

2020 年國泰建設人權風險評估表

利害關係人	風險議題	管理與減緩措施	衝擊補償評估
員工	員工健康安全與工作環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 實施職安教育訓練 ● 免費員工健康檢查 ● 實行人因性危害防止計畫 ● 實行異常工作負荷促發疾病預防計畫 ● 實行職場安全衛生檢查 ● 設立急救設備(AED) ● 辦理健康促進活動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 落實職災通報與處理機制 ● 協助團保、勞保申請 ● 提供專業諮詢
	性別平等	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定並宣導「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」 ● 提供性騷擾防制訓練課程 	<ul style="list-style-type: none"> ● 明訂申訴管道、作業流程及懲戒規定 ● 經委員會審議後，對違反員工予以懲處 ● 對被害人給予諮商關懷
	勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦勞資會議，透過充分的溝通，有效解決問題 ● 進行組織氛圍調查 	<ul style="list-style-type: none"> ● 明訂申訴管道
	超時工作	<ul style="list-style-type: none"> ● 確實遵循勞動法令規範，並明訂於工作規則及相關規章，持續宣導公司正常工作時間及延長工時之規定 ● 已於系統建立出勤及加班管理之機制，以協助員工及主管控管工作時間及延長工時時數 	<ul style="list-style-type: none"> ● 依員工意願給予加班費或加班假 ● 落實異常工作負荷促發疾病高風險者管理機制
	母性保護	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定相關辦法(如：員工工作規則、女性勞工母性健康保護執行措施) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供員工協助方案(如：哺乳室)。 ● 提供彈性多重工時方案(如：哺集乳時間)。 ● 舉辦親子家庭日。 ● 提供育嬰留停措施。

利害關係人	風險議題	管理與減緩措施	衝擊補償評估
	隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> ● 設立個人資料管理委員會 ● 訂定個人資料保護法 ● 員工資安教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置「個資侵害事件之緊急應變處理程序」 ● 建立緊急應變定期演練機制
客戶	隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> ● 設立個人資料管理委員會 ● 訂定個人資料保護法 ● 員工資安教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置「個資侵害事件之緊急應變處理程序」 ● 建立緊急應變定期演練機制
	客戶權益	<ul style="list-style-type: none"> ● 落實員工教育訓練 ● 將《核心價值及四大保證》深植於企業文化 	<ul style="list-style-type: none"> ● 設置客戶申訴管道 ● 設置專責處理單位 ● 設置申訴內控機制
供應商	職業安全與健康	<ul style="list-style-type: none"> ● 要求供應商履行 CSR 條款為長期目標（內含勞動條件、職業安全衛生、環境保護及勞動人權等規範） ● 有制度的供應商評選 ● 舉辦供應商觀摩 	<ul style="list-style-type: none"> ● 採購合約要求供應商必須遵守企業社會責任及法規要求，違約將負賠償責任 ● 定期進行供應商評比，違反規定將影響該供應商之評分，評分低的供應商即拒絕往來